

ICS 03.080.01

A 00

DB34

安 徽 省 地 方 标 准

DB 34/T 2476—2015

养老机构危险源识别与控制规范

specification of hazard source identification and controlling in retirement organization

2015 - 08 - 31 发布

2015 - 09 - 30 实施

安徽省质量技术监督局 发布

前 言

本标准按 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由安徽省民政厅提出。

本标准由安徽省服务标准化技术委员会归口。

本标准主要起草单位：安徽省民政厅、宁国市社会福利院、安徽省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人：吴旭军、周苏、张振粤、郑志芳、伍爱华、潘崇林、王琛、李琳琳、王亚萍。

养老机构危险源识别与控制规范

1 范围

本标准规定了养老机构危险源识别与控制规范的术语和定义、危险源的分类、危险源的识别、危险源的风险评价、危险源的控制措施及监督考核等。

本标准适用于安徽省养老机构危险源识别与控制规范,其他部门的危险源识别与控制规范可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28002-2011 职业健康安全管理体系 实施指南
《中华人民共和国食品安全法》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

危险源 hazard

可能导致人身伤害和(或)健康损害的根源、状态或行为,或其组合。

[GB/T 28002-2011,定义 3.6]

4 危险源的分类

养老机构危险源可以分为以下几类:物理性危险,心理、生理性危险,行为性危险,环境性危险,生物性危险,参见附录A。

5 危险源的识别

5.1 识别的途径

根据养老机构内设施设备、管理服务等方面进行识别,可参照以下几个方面:

- 相关法律法规;
- 日常护理工作中的经验和总结(以往事故记录);
- 媒体报道养老机构相关案例。

5.2 识别的方法

在养老机构内部，危险源辨识方法主要包括：

- 询问、交谈，对于组织的某项工作具有经验的人，往往能指出其工作中的危害。从指出的危害中，可初步分析出工作所存在的危险源。
- 通过对工作环境的现场观察，可发现存在的危险源。
- 查阅组织的事故的记录，可从中发现存在的危险源。
- 从有关类似组织、文献资料、专家咨询等方面获取有关危险源信息，加以分析研究，可辨识出组织存在的危险源。
- 通过分析组织成员工作任务中所涉及的危害，可识别出有关的危险源。
- 使用时序逻辑分析判断方法，通过对系统各环节事件的分析，从初始原因事件起，分析各环节事件“成功（正常）”或“失败（失效）”的发展变化过程，并预测各种可能结果的方法，可辨识出系统的危险源。
- 根据系统可能发生的或已经发生的事故结果，去寻找与事故发生有关的原因、条件和规律。通过这样一个过程分析，可辨识出系统中导致事故的有关危险源。

6 危险源的风险评价

- 6.1 对确定的危险源应进行逐一评价，确定每一危险源的发生范围，发生的时机及其重要的程度。
- 6.2 确定危险源发生的范围考虑人员活动的区域、以往的事故记录、服务工作的性质等。
- 6.3 根据危险源发生的范围，对危险源进行评价，将评价后的危险源进行归类。
- 6.4 当机构内的服务范围发生变化或新的项目时，应重新进行危险源的识别和评价。

7 危险源的控制措施

- 7.1 针对已识别的危险源，提出初步控制措施，进行讨论，确定控制措施。
- 7.2 应考虑标志、警告、管理制度、防护装备、工作程序等。
- 7.3 通过改变服务活动方、改善环境等方法对危险源进行控制。

8 监督考核

机构内应成立监督与考核机制，组织人员适时对危险源的控制措施进行有效性评价并加以改进。

附 录 A
(规范性附录)
养老机构休养人员危险源清单

表A.1 养老机构休养人员危险源清单

| 序号 | 危险源的分类 | 危险源过程及活动 | 可能导致的后果 | 管理控制措施 |
|----|----------|--------------------------|---------|---|
| 1 | 物理性危险 | 各类电器设备、线路、开关老化、破损、接地保护短路 | 火灾、触电 | 1、工作人员适时对各类电器设备、线路、开关、保险装置、接地保护等进行检查、维修和保养； 2、健全规章制度，严禁使用三无产品。 |
| | | 使用明火蚊香、檀香、炭火 | 火灾 | 1、禁止使用明火； 2、工作人员监督检查。 |
| 2 | 心理、生理性危险 | 生理疾病 | 疾病 | 1、工作人员按工作流程巡视； 2、工作人员掌握一些急救常识，机构配备常用急救药品； 3、建立应急预案。 |
| | | 心理疾病 | 自伤、伤害他人 | 1、工作人员按工作流程巡视； 2、进行心理疏导； 3、进行保护性护理； 4、通知亲属进行心理疏导并及时就医，严重者请退。 |
| | | 传染性疾病 | 疾病 | 1、初入住时需提供健康体检报告，无传染病方可入住； 2、建立健康档案，每年至少一次体检，适时了解休养人员身体变化情况； 3、食堂应按照《中华人民共和国食品安全法》执行。做好送餐衔接，责任到人，严防食物中毒。 |
| | | 突发疾病 | 眩晕、跌倒等 | 1、工作人员按工作流程巡视； 2、工作人员掌握一定急救常识； 3、配备常用的急救药品； 4、建立应急预案。 |
| 3 | 行为性危险 | 违章使用电器、私拉线路 | 火灾、触电 | 禁止使用违规电器、私拉线路，工作人员监督。 |
| | | 吸烟、乱扔烟头 | 火灾等 | 1、禁止乱扔明火烟头； 2、禁止卧床吸烟； 3、公共场所张贴禁止吸烟标志； 4、工作人员加强监督。 |

表A.1 (续)

| 序号 | 危险源的分类 | 危险源过程及活动 | 可能导致的后果 | 管理控制措施 |
|----|--------|----------|---------|--|
| 3 | 行为性危险 | 使用电器设备等 | 火灾等 | 1、杜绝使用三无产品； 2、掌握正确的操作方法； 3、按工作流程巡视房间。 |
| | | 使用电梯 | 电梯事故 | 1、每月由专业人员做好电梯维护保养工作； 2、做好警示和安全防护工作； 3、电梯按《电梯安全操作规程》执行； 4、建立电梯安全操作制度。 |
| | | 他人虐待 | 受伤等 | 1、工作人员按工作流程巡视； 2、加强对休养人员的关爱； 3、工作人员及时制止。 |
| | | 外来侵害 | 受伤等 | 1、配备防暴器材； 2、门卫严格对入院人员进行登记审查，杜绝身份不明者进入机构； 3、建立“外来侵害”预案。 |
| | | 矛盾纠纷 | 意外伤害 | 1、工作人员及时调处矛盾并加以制止； 2、尽量避免有矛盾冲突的休养人员在一起活动； 3、联系亲属劝解调和。 |
| | | 护理过程 | 骨折 | 1、工作人员技能培训； 2、注意工作力度及工作方法； 3、加强自我防范意识。 |
| | | 使用炭火 | 烫伤 | 1、禁止使用明火； 2、工作人员加强巡视； 3、加强自我防范意识。 |
| | | 使用开水 | 烫伤 | 1、禁止休养人员自行打开水； 2、加强对开水间的管理和服服务； 3、加强自我防范意识。 |
| | | 坠床 | 受伤等 | 1、床边安装防护栏； 2、工作人员加强巡视； 3、增强自我防范意识； 4、进行保护性护理。 |
| | | 外出活动 | 受伤等 | 1、对休养人员进行评估不适宜者严禁外出； 2、门卫及工作人员加强管理与监督； 3、外出时需通知工作人员； 4、熟悉生活环境； 5、制定个人姓名、住址、联系方式等内容的信息卡外出，随身携带通讯工具。 |

表A.1 (续)

| 序号 | 危险源的分类 | 危险源过程及活动 | 可能导致的后果 | 管理控制措施 |
|----|--------|------------------|-----------|---|
| 3 | 行为性危险 | 噎食 | 窒息、死亡等 | 1、了解休养人员饮食习惯及身体状况； 2、食物宜软、宜小、宜碎； 3、进食宜慢； 4、饮酒宜少； 5、心宜平静； 6、提供喂食服务的工作人员的技能应符合《养老护理员国家职业标准》，操作方法符合养老护理操作规范。 |
| 4 | 环境性危险 | 机构内日常生活行动 | 摔伤、碰伤、溺水等 | 1、加强防跌倒意识、防跌倒知识和技能学习； 2、熟悉生活环境； 3、调整生活方式，使用辅助器具等； 4、衣着要舒适得体； 5、保持地面平整、干燥，过道、卫生间应安装安全扶手及厕用椅； 6、在有水源的地方设置警示标志； 7、在易滑地段铺设防滑垫； 8、适时对基础设施设备进行检查和维护。 |
| | | 上下楼梯 | 摔伤、跌倒等 | 1、楼梯道处张贴警示标语及温馨提示； 2、楼梯道要按装双向扶手； 3、保持楼梯台阶整洁、干燥； 4、衣着要得体，放置防滑垫。 |
| | | 洗澡 | 摔伤、烫伤等 | 1、安装扶手、铺设防滑垫； 2、张贴温馨提示； 3、建立浴室管理制度和管理人员职责； 4、加强自我防范意识。 |
| | | 锻炼身体 | 眩晕、跌伤等 | 1、工作人员引导参加活动； 2、避免激烈的运动，时间不宜过长； 3、加强自我防范意识； 4、注明健身方法，定期维护运动器材； 5、张贴正确使用方法。 |
| 5 | 生物性危险 | 食物中毒： 食堂供餐、零食 | 中毒 | 1、食堂食品采购、储存、加工、制作和服务应严格按照《中华人民共和国食品安全法》的规定执行； 2、增强自我防范意识； 3、工作人员加强监督。 |
| | | 用、服药品 | 中毒 | 1、按医嘱用、服药； 2、工作人员加强药品管理； 3、增强自我防范意识； 4、工作人员加强监督。 |